



BOMAT

DEEP HUES · SOFT TEXTURES



Care and maintenance guide

Onderhoudsvoorschriften
Guide d'entretien et de nettoyage



English	●	Care & maintenance guide	3
Nederlands	●	Onderhoudsvorschriften	14
Francais	●	Guide d'entretien et de nettoyage	25





BOMAT

DEEP HUES · SOFT TEXTURES



Care and maintenance guide



Contents

1. Characteristics	3
2. Care and cleaning of your rug	4
2.1 The right reflex	4
2.2 Preventive measures	4
2.3 Regular vacuuming	4
3. Stain Removal	6
3.1 Step-by-step stain removal	6
3.2 General treatment of stains	6
4. Maintenance by fibre type	7
4.1 Tencel carpet	7
4.2 Woolen carpet	7
5. Stain removal by type	8
5.1 Cola, coffee, red wine	8
5.2 Asphalt, shoe polish, cooking oil, chocolate	8
5.3 Vomit & urine	8
5.4 Candle wax	8
5.5 Chewing gum	9
5.6 Unknown stain	9
6. Opening your carpet roll	10
7. Deep cleaning	10
8. Important warnings	11



1. Characteristics

Our rugs are made especially for you. Each rug is made by hand, which may result in slight manufacturing variations. These are not considered as fault but gives your rug its own unique character.



Flatness

If your rug is not perfectly flat when you unroll it, or if the borders are wrinkled, let it lie flat for at least 24 up to 48 hours before placing any furniture on it. It will naturally flatten out and return to its original shape.



Shedding & pilling

Rugs made from natural cut fibres are often subject to pilling or shedding during the first six months to a year. This is normal and will diminish over time. Maintain humidity at 50-70% to reduce the risk.



Furniture marks

Thin or tapered furniture legs concentrate weight on small areas and can cause indentations. Always use coasters or protective caps under each leg. Do not use rubber caps — these may damage the rug.



Size tolerances

The size of our handmade rugs can vary by approximately 2-5% from the ordered size.



Colour variation & fading

Our products are made from natural fibers. Every effort is made to ensure minimal color variation from one dye lot to the other. However, some variation, which remains within manufacturing tolerances, can occur. Direct sunlight can cause fading. Rotate your rug regularly.



Colour shading

Areas of the rug may appear to have changed colour when the fibre is oriented differently. This is a natural effect of pile rugs and cannot be avoided.



Protruding yarns

Bits of yarn may occasionally protrude from the surface. Carefully trim or push the yarns through to the back of the rug. Do not pull them out.



2. Care and cleaning of your rug

By following these cleaning and care instructions you will ensure perfect hygiene of your carpet and preserve its aesthetic characteristics — essential in the decoration of your interior. A little effort today means a beautiful carpet for years to come.

2.1 The right reflex

Prevention is the most effective form of maintenance. Place a quality cleaning mat at each entrance to your home to capture dirt and moisture before they reach your carpet. This simple step significantly reduces wear and extends the lifespan of your rug.

2.2 Preventive measures

Good habits protect your carpet from unnecessary damage:

- Furniture protectors: Place carpet protectors under the feet of heavy furniture. This distributes pressure over multiple small points rather than a single large surface, preventing permanent indentations.
- Rotate regularly: Turn your carpet 180° every six months. This equalises foot traffic and wear patterns, and can effectively double the lifespan of your rug.
- Barrier mats at doors: Place additional mats at room entrances to capture dirt before it spreads. Clean these mats frequently.
- Sun protection: Direct sunlight causes colour fading over time. Use blinds or curtains to protect your carpet from prolonged sun exposure.
- Keep it flat: A carpet lying flat wears evenly. Ensure there are no folds or humps where uneven wear might develop.

Maintain indoor humidity between 50% and 70%. An environment that is too dry can weaken carpet fibres and cause brittleness.

2.3 Regular vacuuming

Regular vacuuming is the single most important maintenance habit. It removes loose dust, dirt, and sand before it works its way deep into the fibres. Aim to vacuum at least once a week in normal use, more frequently in high-traffic areas. — see next page.



Recommended vacuuming method per carpet type

Flatwoven / Cut pile	Smooth suction nozzle — no rotating brush.
Coir / Sisal / Structured	Vacuum cleaner with separately driven rotating brush roller.
Wool carpet	Smooth head only (no brush). Wait 1 month before first vacuum to allow fibres to settle.
Tencel / Silk / Mohair	Smooth suction nozzle only — twice a week minimum.
Cotton / Linen	Smooth nozzle, gentle setting — these are delicate fibres.

Always vacuum in multiple directions.

This prevents the formation of lines and ensures a more thorough clean.



3. Stain removal

Act immediately! The sooner a stain is treated, the easier it is to remove. Identify the stain type and choose the correct approach before starting.

3.1 Step-by-step stain removal

1. Remove solids first: Use pliers, a spoon, or a blunt knife. Work from the outside edge towards the centre of the stain to avoid spreading it.
2. Blot liquids: Use a clean white cotton cloth, absorbent kitchen paper, or a sponge. Press down firmly — never rub. Rubbing pushes the stain deeper into the fibres.
3. **For Tencel: Never use water!**
4. Other materials: Rinse with cold clear water: Dab the area with cold water after blotting. Never pour water directly onto the stain.
5. Dry naturally: Blot up excess moisture with a dry cloth. Never use a hair dryer (unless stopping a chemical reaction). Allow to air dry completely.
6. Repeat if needed: Stubborn stains may require multiple treatments. Always wait and assess after 48 hours before repeating.

Always test first. Always test any cleaning agent on a small, hidden area first to check for colour or fibre reaction. Incorrect treatment can cause permanent damage that no professional cleaner can undo.

3.2 General treatment of stains

For larger stains, remove the solid matter first, then contact a professional carpet cleaning company. They have specialist equipment and cleaning agents to treat soiled areas safely and effectively.

Beware of solvent. Using too much solvent, or leaving it on the carpet too long, can bleach the fibres. A hair dryer can be used to immediately stop a chemical cleaning reaction if needed.



4. Maintenance by fibre type

4.1 Tencel carpet

Important	Never use water!
Routine care	Vacuum thoroughly twice a week with a smooth suction nozzle (no brush).
Liquid stains	Blot immediately with a dry towel until no moisture remains. Never rub.
Solid stains	Carefully remove with a spoon or blunt tool, then vacuum up any residue.
Dry stains	Use a vacuum cleaner to lift them. Then apply a suitable carpet cleaner (fibre-safe, following product instructions) and blot — never rub — until the stain lifts.

4.2 Woolen carpet

Routine care	Vacuum once a week with a smooth-head vacuum cleaner (no brush). Brushes can damage the yarn twist and cause ‘stuffing’.
First use	It is normal for a new wool carpet to shed lint and form fibre balls in the first weeks. Wait 1-2 months before vacuuming for the first time. After that, vacuum in the direction of the pile.
Stains	Never let a stain dry. Blot immediately with a damp towel. Lukewarm water with a small amount of white vinegar is often very effective. Do not use shampoo.
Professional cleaning	Every 3-4 years is generally sufficient. Alternatively, wet-clean the carpet yourself: moisten a terry cloth towel and rub with broad strokes.
Detached wires	Cut to the same height as the pile with scissors. Do not pull. For long-pile carpets, untangle intertwined yarns manually only — never use a comb or brush.

Repairs & restorations.

Always have repairs and restorations carried out by a qualified professional.



5. Stain removal by type

5.1 Cola, coffee, red wine

Fresh / liquid	Dab immediately with kitchen towel — do not rub. Press the towel into the stain firmly with your heel until it is completely dry.
Dried residue	(Water-soluble) — Dab with a water-dampened white cloth until the cloth no longer picks up colour. Blot dry with a clean dry cloth. Never pour water directly onto the stain.

Hair dryer. If you use a hair dryer on the spot during cleaning, it will interrupt the chemical process — useful for stopping further spreading or bleaching. Evaluate results after 48 hours.

5.2 Asphalt, shoe polish, cooking oil, chocolate

Non-water-soluble stains	Dissolve first using a white cloth dampened with pure petroleum spirit. Blot with a second dry white cloth until it remains clean. Do not rub.
---------------------------------	---

5.3 Vomit & urine

For dried acid stains	Special stain removal techniques are required. These stains can rarely be completely removed. Consult a specialist cleaner immediately. Animal urine in particular can cause permanent discolouration.
------------------------------	--

5.4 Candle wax

Candle wax	Allow the wax to harden completely (you can use an ice pack to speed this up). Once cold, scrape off as much as possible with a blunt knife. Place an absorbent kitchen towel over the remaining residue and press a warm iron over the towel. The wax will transfer to the paper. Repeat until clean.
-------------------	--



5.5 Chewing gum

Gum	Apply a specialist ice spray to freeze the gum solid. Once hardened, carefully detach it with a blunt knife or scraper. Avoid damaging the carpet fibres underneath.
------------	--

5.6 Unknown stain

Step 1	Start by treating as a water-soluble stain: dab with a water-dampened white cloth (never on Tencel) until the cloth stays white. Blot dry.
Step 2	If ineffective, treat as a non-water-soluble stain using petroleum spirit on a white cloth.
Step 3	For stains from strongly coloured or hot liquids, or stains that have dried, professional cleaning may be the only effective option.



6. Opening your carpet roll

1. Unpack promptly: Do not leave the carpet in its packaging or on roll for more than one week after delivery. Remove the plastic wrapping as soon as possible.
2. Store horizontally: Always keep the roll in a horizontal position to avoid permanent creasing or deformation.
3. Allow acclimatisation: Let the carpet acclimatise to the room temperature and humidity for at least 24–48 hours before laying it.
4. Gentle vacuuming during first use: Avoid vacuuming too frequently or aggressively during the first two weeks.

Shadow stains. Carpets with shiny fibres (silk, Tencel) may show shadow stains on delivery. This is caused by the pressure of rolling and is completely normal. Shadow stains will gradually disappear with normal use and regular vacuuming.

7. Deep cleaning

For deep cleaning, dry cleaning methods are recommended. We strongly advise contacting a professional carpet cleaning company in your area rather than attempting wet or steam cleaning at home.

Attention! Your carpet does not support general dry cleaning (e.g. dry-cleaning solvents used for clothing). Only use companies that specialise in professional carpet cleaning with appropriate equipment.



8. Important warnings

Tencel and all vegetable-origin fibres:

NEVER use water or any liquid for cleaning.

Pet urine treatment:

Pet urine can cause permanent, irreversible discolouration.

Treat immediately and contact a professional.

Use only specialist companies:

Do not use standard dry cleaning services.

Contact only specialist carpet cleaning companies.

Follow safety instructions:

Some cleaning chemicals are corrosive, flammable, or toxic.

Follow all safety instructions. Solvents can damage the carpet backing.

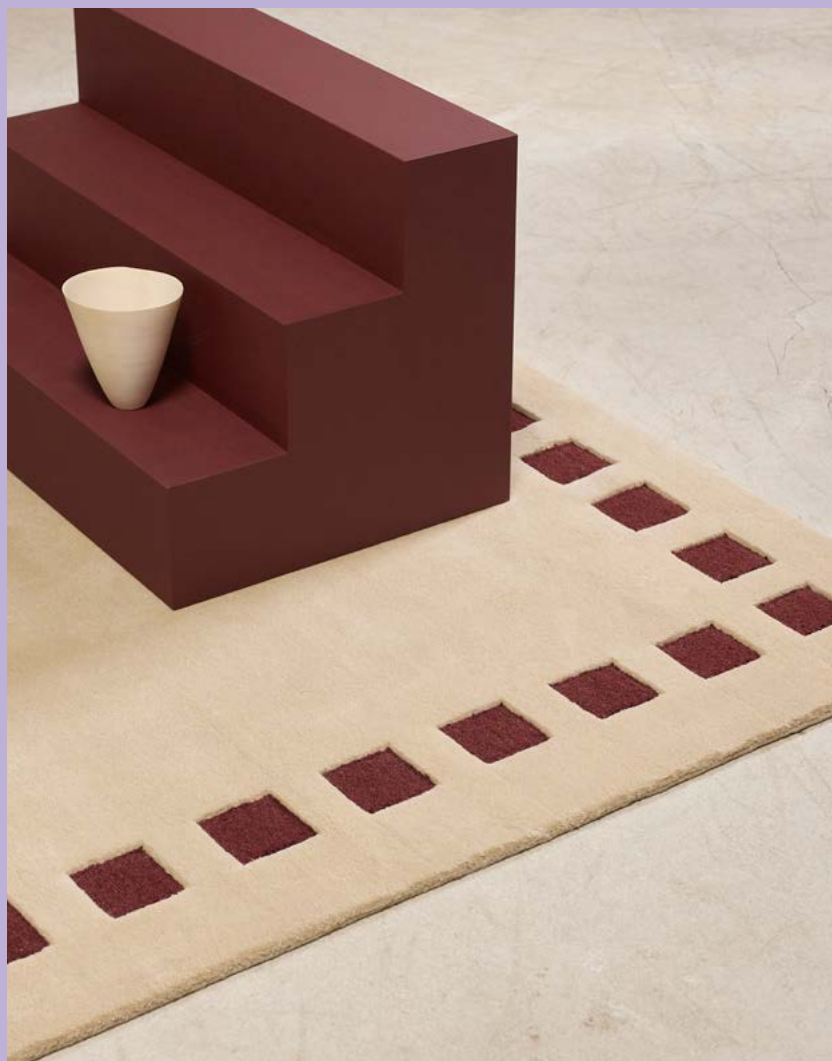
Tencel carpets:

Only the staining material can be removed — around 30% remains and modifies the fibres. Liquid causes Tencel to swell; dried fibres can stick together and look like a stain. Handle with extreme care.



BOMAT

DEEP HUES · SOFT TEXTURES



Onderhouds voorschriften



Inhoud

1. Kenmerken	16
2. Verzorging en reiniging van uw tapijt	17
2.1 De juiste reflex	17
2.2 Preventieve maatregelen	17
2.3 Regelmatig stofzuigen	17
3. Vlekken verwijderen	19
3.1 Vlekken verwijderen stap voor stap	19
3.2 Algemene behandeling van vlekken	19
4. Onderhoud per vezeltype	20
4.1 Tencel tapijt	20
4.2 Wollen tapijt	20
5. Vlekverwijdering per type	21
5.1 Cola, koffie, rode wijn	21
5.2 Asfalt, schoensmeer, bakolie, chocolade	21
5.3 Braaksel en urine	21
5.4 Kaarsvet	21
5.5 Kauwgom	22
5.6 Onbekende vlek	22
6. Uw tapijtrol openen	23
7. Grondige reiniging	23
8. Belangrijke waarschuwingen	24



1. Kenmerken

Onze tapijten worden speciaal voor u vervaardigd. Elk tapijt wordt met de hand gemaakt, waardoor er kleine afwijkingen kunnen voorkomen. Dit wordt niet als een gebrek beschouwd, maar geeft uw tapijt juist een uniek karakter.



Vlakheid

Als uw tapijt niet perfect vlak ligt wanneer u het uitrolt, of als de randen gekreukt zijn, laat het dan minstens 24 tot 48 uur vlak liggen voordat u er meubels op plaatst. Het zal vanzelf vlak worden en zijn oorspronkelijke vorm aannemen.



Pluizen en pilling

Tapijten van natuurlijke gesneden vezels zijn tijdens de eerste zes maanden tot een jaar vaak onderhevig aan pilling of pluizen. Dit is normaal en neemt na verloop van tijd af. Houd de luchtvochtigheid op 50-70% om het risico te beperken.



Meubelafdrukken

Dunne of taps toelopende meubelpoten concentreren het gewicht op kleine oppervlakken en kunnen indeukingen veroorzaken. Gebruik altijd onderzetters of bescherm dopjes onder elke poot. Gebruik geen rubberen dopjes — deze kunnen het tapijt beschadigen.



Maattoleranties

De afmetingen van onze handgemaakte tapijten kunnen ongeveer 2-5% afwijken van de bestelde maat.



Kleurvariatie en verkleuring

Onze producten zijn gemaakt van natuurlijke vezels. Er wordt alles aan gedaan om kleurverschillen tussen de verschillende verfbaden tot een minimum te beperken. Toch kan er enige variatie optreden, die binnen de productietoleranties blijft. Direct zonlicht kan verkleuring veroorzaken. Draai uw tapijt regelmatig.



Kleurschakering

Delen van het tapijt kunnen van kleur lijken te veranderen wanneer de vezel anders is georiënteerd. Dit is een natuurlijk effect van pooltapijten en kan niet worden vermeden.



Uitstekende draden

Soms steken er stukjes garen uit het oppervlak. Knip deze voorzichtig af of duw ze naar de achterkant van het tapijt. Trek ze niet uit.



2. Verzorging en reiniging van uw tapijt

Door deze reinigings- en onderhoudsinstructies te volgen, zorgt u voor een perfecte hygiëne van uw tapijt en behoudt u de esthetische kenmerken — essentieel in de inrichting van uw interieur. Een kleine inspanning vandaag betekent een mooi tapijt voor jaren.

2.1 De juiste reflex

Voorkomen is de meest doeltreffende vorm van onderhoud. Plaats een kwaliteitsvolle schoonloopmat bij elke ingang van uw woning om vuil en vocht op te vangen voordat ze uw tapijt bereiken. Deze eenvoudige stap vermindert de slijtage aanzienlijk en verlengt de levensduur van uw tapijt.

2.2 Preventieve maatregelen

Goede gewoonten beschermen uw tapijt tegen onnodige schade:

- Meubelbeschermers: Plaats tapijtbeschermers onder de poten van zware meubels. Dit verdeelt de druk over meerdere kleine punten in plaats van één groot oppervlak en voorkomt blijvende indeukingen.
- Draai regelmatig: Draai uw tapijt elke zes maanden 180°. Dit egaliseert de loopsporen en slijtagepatronen en kan de levensduur van uw tapijt effectief verdubbelen.
- Schoonloopmatten bij deuren: Plaats extra matten bij kameringangen om vuil op te vangen voordat het zich verspreidt. Reinig deze matten regelmatig.
- Zonbescherming: Direct zonlicht veroorzaakt na verloop van tijd kleurvervaging. Gebruik jaloezieën of gordijnen om uw tapijt te beschermen tegen langdurige blootstelling aan de zon.
- Houd het vlak: Een tapijt dat vlak ligt, slijt gelijkmatig. Zorg ervoor dat er geen plooiën of bobbels zijn waar ongelijkmatige slijtage kan ontstaan.

Houd de luchtvochtigheid binnenshuis tussen 50% en 70%.
Een te droge omgeving kan de tapijtvezels verzwakken en broos maken.

2.3 Regelmatig stofzuigen

Regelmatig stofzuigen is de allerbelangrijkste onderhoudsgewoonte. Het verwijdert los stof, vuil en zand voordat het diep in de vezels dringt. Stofzuig bij normaal gebruik minstens één keer per week, vaker in zones met veel loopverkeer.



Aanbevolen stofzuigmethode per tapijttype

Vlaktegeweven / Pooltapijt	Gladde zuigmond — geen roterende borstel.
-----------------------------------	---

Kokos / Sisal / Gestructureerd	Stofzuiger met afzonderlijk aangedreven roterende borstelrol.
---------------------------------------	---

Wollen tapijt	Alleen gladde mond (geen borstel). Wacht 1 maand voor de eerste keer stofzuigen, zodat de vezels kunnen rusten.
----------------------	--

Tencel / Zijde / Mohair	Alleen gladde zuigmond — minimaal twee keer per week.
--------------------------------	---

Katoen / Linnen	Gladde mond, zachte stand — dit zijn delicate vezels.
------------------------	---

Stofzuig altijd in meerdere richtingen.

Dit voorkomt de vorming van lijnen en zorgt voor een grondiger reiniging.



3. Vlekken verwijderen

Handel onmiddellijk! Hoe sneller een vlek wordt behandeld, hoe makkelijker hij te verwijderen is. Identificeer het type vlek en kies de juiste aanpak voordat u begint

3.1 Vlekken verwijderen stap voor stap

1. Verwijder eerst vaste deeltjes: Gebruik een tang, lepel of bot mes. Werk van de buitenrand naar het midden van de vlek toe om verspreiding te voorkomen.
2. Dep vloeistoffen: Gebruik een schone witte katoenen doek, absorberend keukenpapier of een spons. Druk stevig aan — wrijf nooit. Wrijven duwt de vlek dieper in de vezels.
3. **Voor Tencel: Gebruik nooit water!**
4. Andere materialen: Spoel met koud, helder water (gebruik nooit water op vezels van plantaardige oorsprong): Dep de plek na het deppen met koud water. Giet nooit water rechtstreeks op de vlek.
5. Laat natuurlijk drogen: Dep overtollig vocht op met een droge doek. Gebruik nooit een haardroger (tenzij om een chemische reactie te stoppen). Laat volledig aan de lucht drogen.
6. Herhaal indien nodig: Hardnekkige vlekken vereisen mogelijk meerdere behandelingen. Wacht en beoordeel altijd na 48 uur voordat u herhaalt.

Test altijd eerst. Test elk reinigingsmiddel eerst op een kleine, verborgen plek om te controleren op een kleur- of vezelreactie. Een verkeerde behandeling kan blijvende schade veroorzaken die geen enkele professionele reiniger ongedaan kan maken.

3.2 Algemene behandeling van vlekken

Verwijder bij grotere vlekken eerst het vaste materiaal en neem vervolgens contact op met een professioneel tapijtreinigingsbedrijf. Zij beschikken over gespecialiseerde apparatuur en reinigingsmiddelen om bevulde zones veilig en doeltreffend te behandelen.

Pas op met oplosmiddel. Te veel oplosmiddel gebruiken, of het te lang op het tapijt laten zitten, kan de vezels bleken. Een haardroger kan worden gebruikt om een chemische reinigingsreactie indien nodig onmiddellijk te stoppen.



4. Onderhoud per vezeltype

4.1 Tencel tapijt

Belangrijk	Nooit water gebruiken!
Routineonderhoud	Stofzuig grondig twee keer per week met een gladde zuigmond (geen borstel).
Vloeibare vlekken	Dep onmiddellijk met een droge handdoek tot er geen vocht meer is. Wrijf nooit.
Vaste vlekken	Verwijder voorzichtig met een lepel of bot voorwerp en zuig vervolgens eventuele resten op.
Droge vlekken	Gebruik een stofzuiger om ze op te tillen. Breng vervolgens een geschikt tapijtreinigingsmiddel aan (vezelveilig, volgens de productinstructies) en dep – wrijf nooit – tot de vlek loskomt.

4.2 Wollen tapijt

Routineonderhoud	Stofzuig één keer per week met een gladde-mond stofzuiger (geen borstel). Borstels kunnen de garetwist beschadigen en pluïsvorming veroorzaken.
Eerste gebruik	Het is normaal dat een nieuw wollen tapijt in de eerste weken pluïst en vezelballetjes vormt. Wacht 1-2 maanden voordat u voor het eerst stofzuigt. Stofzuig daarna in de richting van de pool.
Vlekken	Laat een vlek nooit opdrogen. Dep onmiddellijk met een vochtige handdoek. Lauw water met een beetje witte azijn is vaak zeer doeltreffend. Gebruik geen shampoo.
Professionele reiniging	Om de 3-4 jaar volstaat doorgaans. U kunt het tapijt ook zelf nat reinigen: bevochtig een badstof handdoek en wrijf met brede halen.
Losse draden	Knip op dezelfde hoogte als de pool met een schaar. Niet uittrekken. Ontwar bij hoogpolige tapijten verstrengelde garens alleen met de hand – gebruik nooit een kam of borstel.

Herstellingen en restauraties.

Laat herstellingen en restauraties altijd uitvoeren door een gekwalificeerde vakman.



5. Vlekverwijdering per type

5.1 Cola, koffie, rode wijn

Vers / vloeibaar	Dep onmiddellijk met keukenpapier — niet wrijven. Druk de doek met uw hiel stevig in de vlek tot deze volledig droog is.
Opgedroogd residu	(In water oplosbaar) — Dep met een met water bevochtigde witte doek tot de doek geen kleur meer opneemt. Dep droog met een schone droge doek. Giet nooit water rechtstreeks op de vlek.

Haardroger. Als u tijdens het reinigen een haardroger op de plek gebruikt, onderbreekt dit het chemische proces — handig om verdere verspreiding of bleking te stoppen. Beoordeel het resultaat na 48 uur.

5.2 Asfalt, schoensmeer, bakolie, chocolade

Niet in water oplosbare vlekken	Los eerst op met een witte doek bevochtigd met zuivere wasbenzine. Dep met een tweede droge witte doek tot deze schoon blijft. Niet wrijven.
--	---

5.3 Braaksel en urine

Voor opgedroogde zuurvlekke	Speciale vlekverwijderingstechnieken zijn vereist. Deze vlekken kunnen zelden volledig worden verwijderd. Raadpleeg onmiddellijk een gespecialiseerde reiniger. Vooral dierenurine kan blijvende verkleuring veroorzaken.
------------------------------------	--

5.4 Kaarsvet

Kaarsvet	Laat het vet volledig hard worden (u kunt een ijszak gebruiken om dit te versnellen). Schraap er eenmaal koud zoveel mogelijk af met een bot mes. Leg een absorberend keukenpapier over het resterende residu en druk er met een warm strijkijzer op. Het vet trekt in het papier. Herhaal tot het schoon is.
-----------------	---



5.5 Kauwgom

Kauwgom	Breng een speciale ijsspray aan om de kauwgom hard te bevriezen. Maak hem na het verharden voorzichtig los met een bot mes of schraper. Voorkom dat u de tapijtvezels eronder beschadigt.
----------------	---

5.6 Onbekende vlek

Stap 1	Begin met de behandeling als een in water oplosbare vlek: dep met een met water bevochtigde witte doek (nooit op Tencel) tot de doek wit blijft. Dep droog.
Stap 2	Als dit niet werkt, behandel als een niet in water oplosbare vlek met wasbenzine op een witte doek.
Stap 3	Bij vlekken van sterk gekleurde of hete vloeistoffen, of opgedroogde vlekken, is professionele reiniging mogelijk de enige doeltreffende oplossing.



6. Uw tapijtrol openen

1. Pak tijdig uit: Laat het tapijt na levering niet langer dan één week in de verpakking of opgerold. Verwijder de plastic verpakking zo snel mogelijk.
2. Bewaar horizontaal: Houd de rol altijd in een horizontale positie om blijvende vouwen of vervorming te voorkomen.
3. Laat acclimatiseren: Laat het tapijt minstens 24–48 uur acclimatiseren aan de kamertemperatuur en luchtvochtigheid voordat u het legt.
4. Voorzichtig stofzuigen bij eerste gebruik: Vermijd te frequent of te agressief stofzuigen tijdens de eerste twee weken.

Schaduwvlekken. Tapijten met glanzende vezels (zijde, Tencel) kunnen bij levering schaduwvlekken vertonen. Dit wordt veroorzaakt door de druk van het oprollen en is volkomen normaal. Schaduwvlekken verdwijnen geleidelijk met normaal gebruik en regelmatig stofzuigen.

7. Grondige reiniging

Voor een grondige reiniging worden droge reinigingsmethoden aanbevolen. We raden u ten stelligste aan om contact op te nemen met een professioneel tapijtreinigingsbedrijf in uw buurt in plaats van zelf nat of met stoom te reinigen.

Let op! Uw tapijt verdraagt geen gewone droogreiniging (bv. droogreinigings-oplosmiddelen voor kleding). Gebruik alleen bedrijven die gespecialiseerd zijn in professionele tapijtreiniging met geschikte apparatuur.



8. Belangrijke waarschuwingen

Tencel en alle vezels van plantaardige oorsprong:

NOOIT water of een andere vloeistof gebruiken om te reinigen.

Behandeling van dierenurine:

Dierenurine kan blijvende, onomkeerbare verkleuring veroorzaken.

Behandel onmiddellijk en neem contact op met een professional.

Gebruik alleen gespecialiseerde bedrijven:

Gebruik geen gewone droogreinigingsdiensten.

Neem alleen contact op met gespecialiseerde tapijtreinigingsbedrijven.

Volg de veiligheidsinstructies:

Sommige reinigingschemicaliën zijn bijtend, ontvlambaar of giftig.

Volg alle veiligheidsinstructies. Oplosmiddelen kunnen de tapijtrug beschadigen.

Tencel tapijten:

Alleen het vlek materiaal kan worden verwijderd — ongeveer 30% blijft achter en wijzigt de vezels. Vloeistof doet Tencel zwellen; opgedroogde vezels kunnen aan elkaar plakken en op een vlek lijken. Ga uiterst voorzichtig te werk.



BOMAT

DEEP HUES · SOFT TEXTURES



Guide d'entretien et de nettoyage



Contents

1. Caractéristiques	27
2. Entretien et nettoyage de votre tapis	28
2.1 Le bon réflexe	28
2.2 Mesures préventives	28
2.3 Aspiration régulière	28
3. Élimination des taches	30
3.1 Élimination des taches étape par étape	30
3.2 Traitement général des taches	30
4. Entretien par type de fibre	31
4.1 Tapis en Tencel	31
4.2 Tapis en laine	31
5. Élimination des taches par type	32
5.1 Cola, café, vin rouge	32
5.2 Asphalte, cirage, huile de cuisson, chocolat	32
5.3 Vomissures et urine	32
5.4 Cire de bougie	32
5.5 Chewing-gum	33
5.6 Tache inconnue	33
6. Ouvrir votre rouleau de tapis	34
7. Nettoyage en profondeur	34
8. Avertissements importants	35



1. Caractéristiques

Nos tapis sont fabriqués spécialement pour vous. Chaque tapis est réalisé à la main, ce qui peut entraîner de légères variations de fabrication. Celles-ci ne constituent pas un défaut, mais confèrent à votre tapis un caractère unique.



Planéité

Si votre tapis n'est pas parfaitement plat lorsque vous le déroulez, ou si les bords sont froissés, laissez-le reposer à plat pendant au moins 24 à 48 heures avant d'y placer des meubles. Il s'aplanira naturellement et reprendra sa forme d'origine.



Boulochage et perte de fibres

Les tapis en fibres naturelles coupées sont souvent sujets au boulochage ou à la perte de fibres pendant les six premiers mois à un an. C'est normal et cela diminuera avec le temps. Maintenez une humidité de 50 à 70 % pour réduire le risque.



Marques de meubles

Les pieds de meubles fins ou effilés concentrent le poids sur de petites surfaces et peuvent provoquer des marques. Utilisez toujours des sous-verres ou des embouts de protection sous chaque pied. N'utilisez pas d'embouts en caoutchouc — ils peuvent endommager le tapis.



Tolérances dimensionnelles

Les dimensions de nos tapis faits main peuvent varier d'environ 2 à 5 % par rapport à la taille commandée.



Variation de couleur et décoloration

Nos produits sont fabriqués à partir de fibres naturelles. Tout est mis en œuvre pour réduire au minimum les écarts de couleur d'un bain de teinture à l'autre. Cependant, une certaine variation, qui reste dans les tolérances de fabrication, peut se produire. La lumière directe du soleil peut provoquer une décoloration. Tournez votre tapis régulièrement.



Ombrage

Certaines zones du tapis peuvent sembler avoir changé de couleur lorsque la fibre est orientée différemment. C'est un effet naturel des tapis à poils et il ne peut être évité.



Fils saillants

Des bouts de fil peuvent occasionnellement dépasser de la surface. Coupez-les soigneusement ou repoussez-les vers l'envers du tapis. Ne les arrachez pas.



2. Entretien et nettoyage de votre tapis

En suivant ces instructions de nettoyage et d'entretien, vous garantirez une hygiène parfaite de votre tapis et préserverez ses caractéristiques esthétiques – essentielles dans la décoration de votre intérieur. Un petit effort aujourd'hui, c'est un beau tapis pour les années à venir.

2.1 Le bon réflexe

La prévention est la forme d'entretien la plus efficace. Placez un tapis de propreté de qualité à chaque entrée de votre habitation pour capturer la saleté et l'humidité avant qu'elles n'atteignent votre tapis. Cette simple mesure réduit considérablement l'usure et prolonge la durée de vie de votre tapis.

2.2 Mesures préventives

De bonnes habitudes protègent votre tapis des dommages inutiles :

- **Protecteurs de meubles :** Placez des protecteurs sous les pieds des meubles lourds. Cela répartit la pression sur plusieurs petits points plutôt que sur une seule grande surface et évite les marques permanentes.
- **Tournez régulièrement :** Tournez votre tapis de 180° tous les six mois. Cela uniformise le passage et les zones d'usure et peut effectivement doubler la durée de vie de votre tapis.
- **Tapis-barrières aux portes :** Placez des tapis supplémentaires aux entrées des pièces pour capturer la saleté avant qu'elle ne se répande. Nettoyez ces tapis fréquemment.
- **Protection solaire :** La lumière directe du soleil provoque une décoloration avec le temps. Utilisez des stores ou des rideaux pour protéger votre tapis d'une exposition prolongée au soleil.
- **Maintenez-le plat :** Un tapis posé à plat s'use uniformément. Veillez à ce qu'il n'y ait pas de plis ou de bosses où une usure inégale pourrait se développer.

Maintenez l'humidité intérieure entre 50 % et 70 %. Un environnement trop sec peut affaiblir les fibres du tapis et les rendre cassantes.

2.3 Aspiration régulière

L'aspiration régulière est l'habitude d'entretien la plus importante. Elle élimine la poussière, la saleté et le sable avant qu'ils ne s'incrusteront profondément



dans les fibres. Aspirez au moins une fois par semaine en utilisation normale, plus fréquemment dans les zones de passage intense.

Méthode d'aspiration recommandée par type de tapis

Tissé plat / Velours coupé	Suceur lisse — pas de brosse rotative.
Coco / Sisal / Structuré	Aspirateur avec brosse rotative entraînée séparément.
Tapis en laine	Tête lisse uniquement (pas de brosse). Attendez 1 mois avant la première aspiration pour laisser les fibres se stabiliser.
Tencel / Soie / Mohair	Suceur lisse uniquement — au minimum deux fois par semaine.
Coton / Lin	Suceur lisse, réglage doux — ce sont des fibres délicates.

Aspirez toujours dans plusieurs directions.

Cela évite la formation de lignes et garantit un nettoyage plus complet.



3. Élimination des taches

Agissez immédiatement ! Plus une tache est traitée tôt, plus elle est facile à éliminer. Identifiez le type de tache et choisissez la bonne approche avant de commencer.

3.1 Élimination des taches étape par étape

1. Retirez d'abord les matières solides : Utilisez une pince, une cuillère ou un couteau émoussé. Travaillez du bord extérieur vers le centre de la tache pour éviter de l'étaler.
2. Épongez les liquides : Utilisez un chiffon en coton blanc propre, du papier essuie-tout absorbant ou une éponge. Appuyez fermement — ne frottez jamais. Frotter enfonce la tache plus profondément dans les fibres.
3. **Tencel : N'utilisez jamais d'eau !**
4. Rincez à l'eau froide et claire (n'utilisez jamais d'eau sur les fibres d'origine végétale) : Tamponnez la zone à l'eau froide après l'avoir époncée. Ne versez jamais d'eau directement sur la tache.
5. Laissez sécher naturellement : Épongez l'excès d'humidité avec un chiffon sec. N'utilisez jamais de sèche-cheveux (sauf pour arrêter une réaction chimique). Laissez sécher complètement à l'air libre.
6. Répétez si nécessaire : Les taches tenaces peuvent nécessiter plusieurs traitements. Attendez et évaluez toujours après 48 heures avant de recommencer.

Testez toujours d'abord. Testez tout produit de nettoyage sur une petite zone cachée afin de vérifier la réaction de la couleur ou de la fibre. Un traitement incorrect peut causer des dommages permanents qu'aucun nettoyeur professionnel ne pourra réparer.

3.2 Traitement général des taches

Pour les taches plus grandes, retirez d'abord la matière solide, puis contactez une entreprise de nettoyage de tapis professionnelle. Elle dispose d'équipements et de produits spécialisés pour traiter les zones souillées en toute sécurité et efficacement.

Attention au solvant. Utiliser trop de solvant, ou le laisser trop longtemps sur le tapis, peut décolorer les fibres. Un sèche-cheveux peut être utilisé pour arrêter immédiatement une réaction chimique de nettoyage si nécessaire.



4. Entretien par type de fibre

4.1 Tapis en Tencel

Importante	N'utilisez jamais d'eau !
Entretien courant	Aspirez soigneusement deux fois par semaine avec un suceur lisse (sans brosse).
Taches liquides	Épongez immédiatement avec une serviette sèche jusqu'à ce qu'il ne reste plus d'humidité. Ne frottez jamais.
Taches solides	Retirez délicatement avec une cuillère ou un outil émoussé, puis aspirez les résidus.
Taches sèches	Utilisez un aspirateur pour les soulever. Appliquez ensuite un nettoyant pour tapis adapté (sans danger pour les fibres, en suivant les instructions du produit) et épongez — ne frottez jamais — jusqu'à ce que la tache se détache.

4.2 Tapis en laine

Entretien courant	Aspirez une fois par semaine avec un aspirateur à tête lisse (sans brosse). Les brosses peuvent endommager la torsion du fil et provoquer un effet de rembourrage.
Première utilisation	Il est normal qu'un tapis en laine neuf perde des peluches et forme des boulettes de fibres durant les premières semaines. Attendez 1 à 2 mois avant la première aspiration. Ensuite, aspirez dans le sens du poil.
Taches	Ne laissez jamais une tache sécher. Épongez immédiatement avec une serviette humide. De l'eau tiède additionnée d'un peu de vinaigre blanc est souvent très efficace. N'utilisez pas de shampoing.
Nettoyage professionnel	Tous les 3 à 4 ans suffit généralement. Vous pouvez aussi nettoyer le tapis vous-même à l'humide : humidifiez une serviette éponge et frottez à larges mouvements.
Fils détachés	Coupez à la même hauteur que le poil avec des ciseaux. Ne tirez pas. Pour les tapis à poils longs, démêlez les fils entremêlés uniquement à la main — n'utilisez jamais de peigne ni de brosse.

Réparations et restaurations.

Faites toujours réaliser les réparations et restaurations par un professionnel qualifié.



5. Élimination des taches par type

5.1 Cola, café, vin rouge

Frais / liquide	Tamponnez immédiatement avec du papier essuie-tout — ne frottez pas. Appuyez fermement la serviette dans la tache avec votre talon jusqu'à ce qu'elle soit complètement sèche.
Résidu séché	(Soluble dans l'eau) — Tamponnez avec un chiffon blanc humidifié à l'eau jusqu'à ce que le chiffon ne prenne plus de couleur. Épongez avec un chiffon sec et propre. Ne versez jamais d'eau directement sur la tache.

Sèche-cheveux. Si vous utilisez un sèche-cheveux sur la zone pendant le nettoyage, cela interrompt le processus chimique — utile pour stopper toute propagation ou décoloration. Évaluez le résultat après 48 heures.

5.2 Asphalte, cirage, huile de cuisson, chocolat

Taches non solubles dans l'eau	Dissolvez d'abord à l'aide d'un chiffon blanc imbibé d'essence minérale pure. Épongez avec un second chiffon blanc sec jusqu'à ce qu'il reste propre. Ne frottez pas.
--------------------------------	---

5.3 Vomissures et urine

Pour les taches acides séchées	Des techniques spéciales d'élimination des taches sont nécessaires. Ces taches peuvent rarement être complètement éliminées. Consultez immédiatement un nettoyeur spécialisé. L'urine animale en particulier peut provoquer une décoloration permanente.
--------------------------------	--

5.4 Cire de bougie

Cire de bougie	Laissez la cire durcir complètement (vous pouvez utiliser une poche de glace pour accélérer le processus). Une fois froide, grattez-en le plus possible avec un couteau émoussé. Placez un papier essuie-tout absorbant sur le résidu restant et appuyez un fer à repasser chaud sur le papier. La cire se transférera sur le papier. Répétez jusqu'à ce que ce soit propre.
----------------	--



5.5 Chewing gum

Chewing-gum	Appliquez un spray glaçant spécialisé pour congeler le chewing-gum. Une fois durci, détachez-le soigneusement avec un couteau émoussé ou un grattoir. Évitez d'endommager les fibres du tapis en dessous.
--------------------	---

5.6 Tache inconnue

Étape 1	Commencez par traiter comme une tache soluble dans l'eau : tamponnez avec un chiffon blanc humidifié à l'eau (jamais sur le Tencel) jusqu'à ce que le chiffon reste blanc. Épongez.
Étape 2	Si cela ne fonctionne pas, traitez comme une tache non soluble dans l'eau à l'aide d'essence minérale sur un chiffon blanc.
Étape 3	Pour les taches de liquides fortement colorés ou chauds, ou les taches séchées, le nettoyage professionnel peut être la seule option efficace.



6. Ouvrir votre rouleau de tapis

1. Déballez rapidement : Ne laissez pas le tapis dans son emballage ou enroulé plus d'une semaine après la livraison. Retirez l'emballage plastique dès que possible.
2. Stockez à l'horizontale : Gardez toujours le rouleau en position horizontale pour éviter tout pli ou déformation permanents.
3. Laissez s'acclimater : Laissez le tapis s'acclimater à la température et à l'humidité de la pièce pendant au moins 24 à 48 heures avant de le poser.
4. Aspiration douce lors de la première utilisation : Évitez d'aspirer trop fréquemment ou trop agressivement pendant les deux premières semaines.

Taches d'ombre. Les tapis à fibres brillantes (soie, Tencel) peuvent présenter des taches d'ombre à la livraison. Cela est dû à la pression de l'enroulement et est tout à fait normal. Les taches d'ombre disparaîtront progressivement avec une utilisation normale et une aspiration régulière.

7. Nettoyage en profondeur

Pour un nettoyage en profondeur, les méthodes de nettoyage à sec sont recommandées. Nous vous conseillons vivement de contacter une entreprise de nettoyage de tapis professionnelle de votre région plutôt que de tenter un nettoyage humide ou à la vapeur à domicile.

Attention ! Votre tapis ne supporte pas le nettoyage à sec ordinaire (par ex. les solvants de nettoyage à sec utilisés pour les vêtements). Faites uniquement appel à des entreprises spécialisées dans le nettoyage professionnel de tapis avec un équipement approprié.



8. Avertissements importants

Tencel et toutes les fibres d'origine végétale :

N'utilisez JAMAIS d'eau ni aucun liquide pour le nettoyage.

Traitement de l'urine animale :

L'urine animale peut provoquer une décoloration permanente et irréversible.

Traitez immédiatement et contactez un professionnel.

Faites appel uniquement à des entreprises spécialisées :

N'utilisez pas de services de nettoyage à sec ordinaires.

Contactez uniquement des entreprises spécialisées dans le nettoyage de tapis.

Suivez les consignes de sécurité :

Certains produits chimiques de nettoyage sont corrosifs, inflammables ou toxiques.

Suivez toutes les consignes de sécurité. Les solvants peuvent endommager l'envers du tapis.

Tapis en Tencel :

Seule la matière tachante peut être éliminée — environ 30 % subsiste et modifie les fibres. Le liquide fait gonfler le Tencel ; les fibres séchées peuvent coller entre elles et ressembler à une tache. Manipulez avec une extrême prudence.



B O M A T

DEEP HUES · SOFT TEXTURES

info@bomat.eu
+32 (0)9 380 01 91

www.bomat.eu